

OVAM SPOSA FIRST CLASS

Il Gruppo OVAM ha aderito al Programma First class di NGK nel 2016, ottenendo un grande seguito da parte dei suoi ricambisti incontrati durante il meeting in Liguria per parlare delle novità 2017

a cura della Redazione

Per celebrare questo importante progetto di fidelizzazione, avvenuto nel 2016, si è svolto qualche settimana fa il primo incontro tra OVAM e i suoi migliori clienti che acquistano i prodotti NGK. Il meeting ha avuto luogo a Camogli (GE) nella splendida location dell'hotel Cenobio dei Dogi. Nato poco più di quattro anni il Programma NGK First class ha portato una grande novità in NGK riscuotendo l'interesse di tutta la filiera. Si è trattato, infatti, del primo progetto rivolto in maniera "attiva" a tutti gli attori del mercato con un occhio commerciale verso il ricambista e tecnico verso le officine comunicando il marchio giapponese.

Questi quattro anni di Programma NGK First class hanno permesso di sviluppare e migliorare numerosi aspetti dell'iniziativa, tra cui le modalità di adesione e di partecipazione alle gare. E così oggi il programma ha raggiunto il suo pieno sviluppo e la sua piena maturità. Al meeting organizzato da OVAM hanno preso parte tutti i ricambisti First class che hanno aderito nel 2016, ma anche le potenziali new entry per il 2017.

Ad aprire l'incontro, sabato sera, un aperitivo seguito dalla cena, un momento di confronto e dialogo in un clima rilassato e conviviale.

Nella giornata di domenica, invece, si è svolto il me-

eting vero e proprio, aperto da Dario Spini, Director Automotive South Europe e da Domenico Triarico, direttore commerciale Italia di NGK.

A seguire, è intervenuto Italo Baruffaldi, Amministratore di OVAM per parlare dell'evoluzione dell'azienda e dell'obiettivo che è alla base della partnership con NGK. Subito dopo, c'è stato l'intervento di Matteo Rossi, Area manager di NGK, il quale è sceso nel dettaglio della presentazione dell'azienda giapponese, illustrando dapprima le linee di prodotto commercializzate e poi il Programma NGK First class e i dettagli ad esso relativi. Ecco alcune novità principali che riguarderanno il Programma nel 2017. Innanzitutto il campionato dei kart sarà registrato come trofeo per le officine a livello italiano e ci sarà un esponente del Ministero che certificherà il corretto svolgimento della finale. In secondo luogo, tutti i meccanici iscritti su Facebook verranno contattati per essere convogliati verso i ricambisti partner First class della zona, in modo da acquistare il pacchetto ricambi necessario per la partecipazione alla gara dei kart.

Terzo elemento di novità è il nuovo sito internet First class, ricco di contenuti tecnici, eventi e con la possibilità di creare il proprio album fotografico con le foto scattate durante i vari eventi.

Verranno introdotte, inoltre, due categorie di vincitori: Pro e Amatori.

Altra novità 2017 è il progetto "Ricambista Perfetto", ossia il miglior ricambista per ogni distributore, colui che avrà ricevuto il maggior numero di punti nelle diverse attività organizzate da NGK. Per quanto concerne invece OVAM, nel primo anno di gestione del programma, ossia il 2016, sono stati registrati 11 partner e, per il 2017, se ne sono già proposti circa 20 potenziali. E chi ben inizia...