

IL FUTURO PER LE OFFICINE POINT SERVICE "PARTE" DA BAVENO

In occasione della **convention Ovam Group**, gli autoriparatori aderenti al **network Point Service** hanno scoperto le **novità per il futuro**, le **potenzialità di Dotcar** e i nuovi **strumenti** disponibili per **migliorare il proprio business**

## IL RILANCIO POINT SERVICE

**Q**uando si parla di Aftermarket, l'aggettivo più ricorrente è "dinamico". Questo deriva dal grande fermento a livello distributivo e dai nuovi attori in arrivo dall'estero. Parlando invece di autoriparazione indipendente, oltre a dinamico bisogna aggiungere

complesso. Nel giro di pochi anni, le officine indipendenti italiane si sono trovate a dover affrontare una serie di sfide importanti, a partire dal sempre più frequente uso di Internet per acquistare ricambi o essere visibili dall'automobilista, fino alla concorrenza sempre più serrata delle case auto. Come

uscire da questa situazione? Sicuramente far parte di una rete di officine qualificata e radicata sul territorio, come Point Service, è avere alle spalle una struttura che investe in sviluppo per realizzare nuovi strumenti per l'automobilista, come il portale Dotcar. In occasione della convention Ovam organizzata a ottobre a Baveno, Eleonora Simeone, coordinatrice del progetto, ha spiegato agli autoriparatori e ai ricambisti presenti il ruolo di Point Service nella strategia NSD. A cominciare dai nuovi servizi ideati per l'automobilista, come l'assistenza legale in casi di diniego della garanzia da parte della casa madre. Il servizio di soccorso stradale non richiede accordi con compagnie assicurative, impegni da sottoscrivere o card da attivare e procedure complesse. Da gennaio 2016 il servizio carro attrezzi non sarà più legato ad una polizza assicurativa ma alle officine Point Service (ben 400 in Italia forniscono il carro attrezzi). Durante la convention si è parlato della collaborazione di due network indipendenti, come Point Service e TRW Auto-



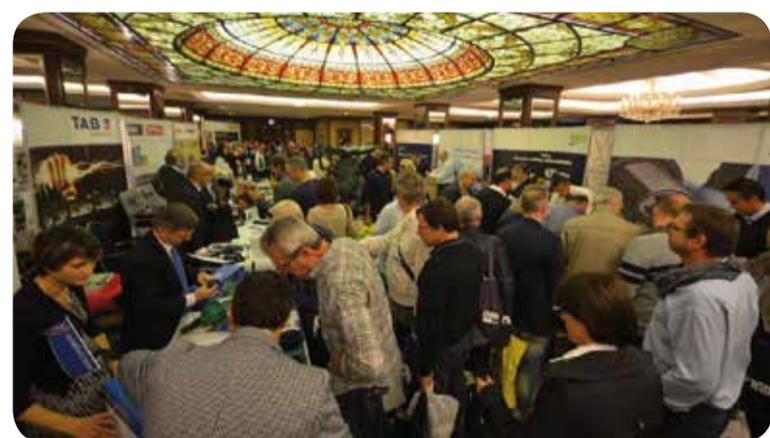
Roberto Sanvito, responsabile vendite Robert Bosch Spa, ha presentato lo sviluppo dei progetti Bosch Car Service e Autocrew sempre più correlato anche allo sviluppo distributivo a marchio Bosch, il preferred supplier, di cui Ovam Group ne è uno dei più grandi rappresentanti



Da sinistra Tommy Evolini ed Eleonora Simeone

service Partner mai avvenuto prima. L'argomento web è stato affrontato da Chiara Levati che ha illustrato tutte le potenzialità di Dotcar, piattaforma on line dove l'auto-

mobilita trova una risposta a tutte le sue esigenze. Per scoprire il pensiero dei meccanici presenti, ne abbiamo intervistato qualcuno traendo spunti interessanti.



---

MAN  
OGETTO



## DOMANDE AGLI AUTORIPARATORI

1. I motivi per cui avete scelto di aderire al progetto Point Service? Quali sono le aspettative per il futuro?
2. Un commento sull'evento di Baveno e sulle novità presentate.
3. Che cosa vi aspettate da un network di officine?
4. Conoscete e, se sì, pensate di aderire a TRW Autoservice?

### AUTOMOTOR

#### Risponde Mauro Dondi

1. Quando abbiamo deciso di rinunciare al mandato di officina autorizzata del marchio Peugeot/Citroen, cercavamo un network emergente. Le aspettative attuali sono rivolte al mercato dell'auto, così cambiato negli ultimi anni, ma che probabilmente nell'ambito della manutenzione sta soffrendo meno di altri.
2. La convention di Baveno è il luogo migliore per capire in quale direzione si sta muovendo il mondo dell'auto-riparazione. Nuove fasce di clientela, che si pensavano lontane dal nostro mercato come i clienti web, sono sempre più vicini.
3. Di Point Service ho apprezzato il supporto avuto nel comprendere l'evoluzione del mercato dell'auto-riparazione verso aspetti ritenuti a torto trascurabili, come la formazione del personale e l'attenzione riservata ai continui cambiamenti del nostro settore.
4. Sono a conoscenza del progetto TRW Autoservice e sarà certamente valutata un'eventuale adesione.



### OFFICINA MAURO

#### Risponde Mauro Frassinetti

1. Ho scelto di aderire al progetto Point Service per la sua serietà, disponibilità e assistenza, ovvero tutti i punti di forza che lo contraddistinguono.
2. L'evento di Baveno è sempre una bella esperienza, che ribadisce la qualità e la trasparenza del gruppo che lavora per tutta la filiera dell'auto-riparazione.
3. Mi aspetto che continui ad aggiornarsi e adeguarsi al mercato in evoluzione.
4. TRW Autoservice è una bella iniziativa alla quale penso di aderire.



### OFFICINA FERRO

#### Risponde Luca Ferro

1. Il motivo per cui abbiamo deciso di aderire a Point Service è quello di essere legati ad un network che ci supporti, sia per corsi di formazione, sia per aumentare il flusso di vetture da riparare presso di noi.
2. Parlando del convegno, sono stati trattati materiali specifici, presentate novità interessanti, ottima struttura e possibilità di incontro.
3. Da un network di officine come questo, ci aspettiamo un aumento del flusso di riparazioni, assistenza ricambi e condivisione di problematiche specifiche.
4. Approfondiremo i dettagli del progetto TRW.



### AUTORIPARAZIONI EVOLINI

#### Risponde Tommy Evolini

1. Ho scelto Point Service grazie all'autoricambi Toschi. Essendo quest'ultimo partner di Ovam, mi ha proposto una serie di servizi che i miei vecchi fornitori non proponevano. Partendo dall'ampia scelta dei ricambi sia originali che di aftermarket, alle consegne fatte 6 volte al giorno e al rapporto umano che ho sviluppato con i vertici di Ovam.
2. Baveno, oramai da 4 anni, è un ottimo evento per capire cosa il network sta facendo per noi e per incontrare i colleghi.
3. Esattamente quello che già ci stanno offrendo. Siamo estremamente soddisfatti dell'operato di Point Service.
4. Mi è già stato anticipato ma di concreto per ora non ho nulla in mano per fare i corretti ragionamenti, se legarsi o meno ad un network emergente ed importante come TRW.



### AUTOSERVICE

#### Risponde Gabriele Neirotti

1. Il motivo principale è che il nostro motto è "patire ma non fallire"; l'unico spiraglio per non fallire era agganciarsi ad un network solido. Collaborando in modo stretto con il nostro ricambista ADM di Venaria, ci è stato proposto questo accordo. Le aspettative per il futuro devono essere positive per forza; sarebbe interessante per tutta la rete chiudere alcune convenzioni con grossi gruppi di noleggio.
2. Baveno ha confermato l'ottimo andamento di questa edizione; dopo un periodo di stallo, il personale Ovam punterà molto sulla comunicazione.
3. All'inizio i network erano pochi e tutto era nuovo e innovativo. Ora siamo in tanti e di conseguenza le idee scarseggiano, ma siamo sicuri che Ovam-NSD proporrà idee interessanti.
4. Siamo già affiliati a TRW Auto Service. Grande opportunità, seppure la banca dati dei piani di manutenzione sia da sviluppare maggiormente.



### AUTORIPARAZIONI 2 EMME

#### Risponde Maurizio Mancon

1. Il mio ricambista di fiducia faceva già parte del gruppo Point Service. Quando mi è stato chiesto di aderire ho accettato con piacere. Lo apprezzo perché offre corsi di formazione, ottime condizioni sui ricambi e anche momenti di confronto e aggregazioni.
2. Mi voglio complimentare per l'organizzazione dell'evento di Baveno. Dagli interventi che si sono susseguiti abbiamo capito l'importanza di rimanere compatti.
3. Personalmente dal network ho già avuto molto, a partire dal mio ricambista che in questo bellissimo progetto ci ha creduto prima di noi.
4. TRW Autoservice è un'iniziativa a cui penserò nel prossimo futuro.

