



## SEGNALAZIONE DIFETTOSITA' GRAF

Codice cliente:	N° di Telefono da contattare:
Ragione sociale ( timbro)	Nome da contattare:
	Data:



Per potervi aiutare a risolvere il vostro problema, vi chiediamo di compilare dettagliatamente questo modulo. Eventuali dati mancanti potrebbero comportare il rifiuto della richiesta

### DETTAGLI DELLE GARANZIA

Marca e modello Veicolo: \_\_\_\_\_

Riferimento del codice: \_\_\_\_\_ Quantità: \_\_\_\_\_

Acquistato in OVAM il: \_\_\_\_\_ DDT num. \_\_\_\_\_

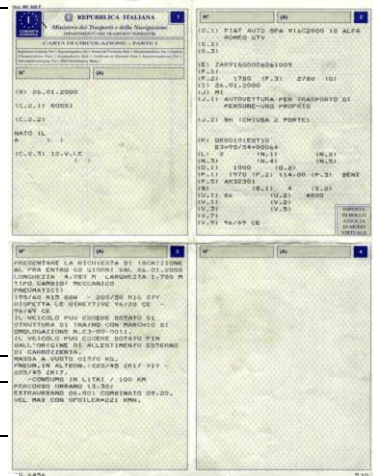
Montato il: \_\_\_\_\_ Smontato il: \_\_\_\_\_ Km percorsi: \_\_\_\_\_

Specifiche del problema:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



La copia del libretto è necessaria per l'inoltro della pratica.



### RESO CON RICHIESTA DANNI

SI  NO

Qualora venisse inoltrata richiesta di **rimborso della monodopera od altri danni**, deve essere presentata la fattura rilasciata dal meccanico al proprietario del veicolo dove si fa riferimento allo smontaggio del codice sopra citato e la fattura seguente che comprova l'avvenuta sostituzione in garanzia.

**LA MANCANZA DEL LIBRETTO O DEL NUMERO DEL TELAIO, PRECLUDE LA POSSIBILITA' DEL CONTROLLO DA PARTE DEL FORNITORE**

Aa analisi avvenuta si richiede :

La rottamazione del prodotto

La restituzione del prodotto ( le spese per la richiesta di restituzione sono a carico del cliente con un costo di € 25,00)

Firma del cliente per accettazione \_\_\_\_\_



CONFERMA AUTORIZZAZIONE AL RESO

Spedire fax ad OVAM Reparto resi

Timbro OVAM

**02 33939239**

