



SEGNALAZIONE DIFETTOSITA' MTA



Codice cliente:	N° di Telefono da contattare:
Ragione sociale (timbro)	Nome da contattare:
	Data:
Per potervi aiutare a risolvere il vostro problema, vi chiediamo di compilare dettagliatamente questo modulo. Eventuali dati mancanti potrebbero comportare il rifiuto della richiesta	

DETTAGLI DELLE GARANZIA



L'OGGETTO DANNEGGIATO,
NON FUNZIONA O NON
CORRISPONDE ALLA
DESCRIZIONE DATA ?
NON DISPERARTI !!!
CONDIZIONANDO DI BIANCHI
IL SUO OGGETTO
DI OVA HAN RINVIOLGHIATO
IN BREVE TEMPO!!!

Marca e modello Veicolo:

Riferimento del codice:

Quantità:

Acquistato in OVAM il: _____ (allegare il DDT)

Montato il:

Smontato il:

Km percorsi:

Specifiche del problema:

RESO CON RICHIESTA DANNI

SI NO

Qualora venisse inoltrata richiesta di rimborso della mancata prova od altri danni, deve essere presentata la fattura rilasciata dal meccanico al proprietario del veicolo dove si fa riferimento allo smontaggio del codice sopra citato e la fattura seguente che comprovava l'eventuale sostituzione in garanzia.

LA MANCANZA DEL LIBRETTO O DEL NUMERO DEL TEL. ESCLUDE LA POSSIBILITA' DEL CONTROLLO DA PARTE DEL FORNITORE

Aa analisi avvenuta si richiede:

restituzione del prodotto

La restituzione del prodotto (le spese per la richiesta di restituzione sono a carico del cliente con un costo di € 25,00)

Firma del cliente per accettazione _____

CONFERMA AUTORIZZAZIONE AL RESO

Spedire fax ad OVAM Reparto resi

Timbro OVAM

02 33939239

