

## SEGNALAZIONE DIFETTOSITA' YDEA

Codice cliente:	N° di Telefono da contattare:
Ragione sociale ( timbro)	Nome da contattare:
	Data:

Per potervi aiutare a risolvere il vostro problema, vi chiediamo di compilare dettagliatamente questo modulo. Eventuali dati mancanti potrebbero comportare il rifiuto della richiesta



### DETTAGLI DELLA GARANZIA

Marca e modello Veicolo:



L'OGGETTO DANNEGGIATO,  
NON FUNZIONA O NON  
CORRISPONDE ALLA  
DESCRIZIONE DATA ?

**NON DISPERARTI !!!**

CONSERVIAMO SEI SPACCHI  
AL RAPPORTO  
SE DAI UN RINGHIO  
IN NERVE YDEAD!!!

Riferimento del codice:

Quantità:

Acquistato in OVAM il: \_\_\_\_\_ ( allegare il DDT)

Montato il:

Smontato il:

Km percorsi:

Specifiche del problema:

**IMPORTANTE - IMPORTANTE**  
Allegare sempre con questo  
modulo , il DDT di reso  
completo di data e num.doc  
d'acquisto.  
Il libretto o telaio è sempre  
d'obbligo.

### RESO CON RICHIESTA DANNI

SI  NO

Qualora venisse inoltrata richiesta di rimborso della monodopera od altri danni , deve essere presentata la fattura rilasciata dal meccanico al proprietario del veicolo dove si fa riferimento allo smontaggio del codice sopra citato e la fattura seguente che comprova l'avvenuta sostituzione in garanzia.

LA MANCANZA DEL LIBRETTO O DEL NUMERO DEL TELAIO, PRECLUDE LA POSSIBILITA' DEL CONTROLLO DA PARTE DEL FORNITORE

Ad analisi avvenuta si richiede :

La rottamazione del prodotto

La restituzione del prodotto ( le spese per la richiesta di restituzione sono a carico del cliente con un costo di € 25,00)

Firma del cliente per accettazione \_\_\_\_\_



CONFERMA AUTORIZZAZIONE AL RESO

Spedire fax ad OVAM Reparto resi

Timbro OVAM

**02 33939239**

